

Informācija par VAS "Elektroniskie sakari" rezultātiem

| Nefinanšu mērķi | | |
|--|------------------------------|--|
| Mērķis | 2017.gads | Skaidrojums par novirzēm |
| VAS ES infrastruktūras attīstība atbilstoši attīstības vadlīnijām un investīciju plānam | 59,90% | Novirze investīciju plānā skaidrojama ar divu projektu termiņu pagarināšanu no VAS ES neatkarīgu apstākļu rezultātā. Termiņa izmaiņu rezultātā projektu izmaksas paliek nemainīgas sākotnēji plānotajā apmērā. |
| Klientu apkalpošanas procesu kvalitātes uzturēšana un pilnveidošana | | |
| Klientu apmierinātības līmenis | 92,10% | Pārskata gada klientu apmierinātības pētījuma rezultāti liecina par to, ka klienti ļoti augstu novērtē VAS ES sniegto pakalpojumu, apkalpošanas procesu un speciālistu profesionalitāti un spēju piedāvāt klientam piemērotu risinājumu. |
| Veiktie pasākumi klientu informētības paaugstināšanai atbilstoši Korporatīvās komunikācija stratēģijai (informatīvo semināru skaits) | 11 | Pārskata periodā VAS ES organizēja 11 seminārus. Augstais semināru dalībnieku apmierinātības līmenis 91,06% liecina par to, ka izvēlētās tēmas nozarē ir ļoti aktuālas un semināru informācija ir noderīga un praktiski pielietojama. |
| Normatīviem atbilstošas iekšējās darba vides nodrošināšana | ievērots atbilstoši prasībām | |