

Informācija par VAS "Elektroniskie sakari" rezultātiem

Nefinanšu mērķi		
Mērķis	2018.gads	Skaidrojums par novirzēm
VAS ES infrastruktūras attīstība atbilstoši attīstības vadlīnijām un investīciju plānam	45,7%	Novirze investīciju plānā skaidrojama ar to, ka daļēji 2018. gadā stratēģijā plānotie investīciju projekti tiks realizēti 2019. gadā. Izmaiņas notikušas sakarā ar VAS ES Radiofrekvenču uzraudzības sistēmas attīstības un investīciju plāna pārskatīšanu, kā rezultātā daļa investīciju projektu īstenošana pārcelta uz 2019. un 2020. gadu (t.sk. Radiomonitoringa punkta Liepāja” izveide, fiksēto monitoringa un pelēšanas iekārtu nomaiņa piecos monitoringa punktos). Ņemot vērā, ka saskaņā ar Ministru kabineta lēmumu finansējums jaunas Numerācijas datubāzes 2.kārtas finansēšanai piešķirts 2018.gada augustā – Numerācijas datubāzes izveides noslēdzošās kārtas pamatfunktionalitāte tiks izstrādāta 2019.gadā. Atbilstoši nepieciešamajai VAS ES infrastruktūras pilnveidei un uzraugošo institūciju atzinumam - 2019.gadā tiks īstenoti VAS ES galvenās biroja ēkas kapitālā remonta darbi. Attiecīgi minētās izmaiņas investīciju plānā ir iekļautas aktualizētajā VAS ES vidēja termiņa darbības stratēģijā periodam no 2019. līdz 2021.gadam (stratēģija ir iesniegta akcionāram apstiprināšanai).
Radiofrekvences piešķiruma lietošanas atļauju izsniegšanas procesa uzlabošana un vienkāršošana		
Radiofrekvences piešķiruma lietošanas atļaujas elektroniskās formas ieviešana atbilstoši apstiprinātajam ieviešanas plānam		Izstrādāta integrētas pakalpojumu sniegšanas darba vide, kas nodrošinās: <ul style="list-style-type: none"> - frekvenču plānošanas un atbilstības novērtēšanas procesu pārvaldību; - pamatdarbības, norēķinu, lietvedības u.c. procesu integrāciju, t.sk. elektronisku dokumentu apriti, procesu informācijas pārskatāmības un kontroles uzlabošanu, daļēju procesu automatizēšanu; - elektronisku radiofrekvenču atļauju izsniegšanu; - pašapkalpošanās portāla pieejamību klientiem (ērta iespēja ātri pieteikt pakalpojumus, operatīvi saņemt elektroniskos pārskatus par pakalpojumiem, veikt samaksu par pakalpojumiem).
E-paraksta izmantošanas ieviešana atbilstoši apstiprinātajam ieviešanas plānam		Pārskata periodā ieviesta jauna dokumentu vadības sistēma, nodrošinot šādus procesus: <ul style="list-style-type: none"> - saņemto un nosūtīto dokumentu reģistrāciju un elektroniskās aprites organizēšanu izmantojot plūsmas un uzdevumus; - nosūtāmo dokumentu parakstīšanas ar e-parakstu nodrošināšanu; - dokumentu saņemšanu un nosūtīšanu caur VRAA uzturēto e-adreses risinājumu, panākot zibenīgu korespondences apmaiņu ar citām valsts iestādēm.
Klientu apkalpošanas procesu kvalitātes uzturēšana un pilnveidošana		
Klientu apmierinātības līmenis	91,40%	Pārskata gada klientu apmierinātības pētījuma rezultāti liecina par to, ka klienti ļoti augstu novērtē VAS ES sniegto pakalpojumu, apkalpošanas procesu un speciālistu profesionalitāti un spēju piedāvāt klientam piemērotu risinājumu.

Veiktie pasākumi klientu informētības paaugstināšanai atbilstoši Korporatīvās komunikācija stratēģijai (informatīvo semināru skaits)	6	Pārskata periodā VAS ES organizēto semināru skaits samazinājies, jo semināru tēmas aptvēra plašu informāciju apjomu. Augstais semināru dalībnieku apmierinātības līmenis - kopējais novērtējums 9,45 (no maksimālajiem 10) liecina par to, ka izvēlētās tēmas nozarē ir ļoti aktuālas un semināru informācija ir noderīga un praktiski pielietojama.
Normatīviem atbilstošas iekšējās darba vides nodrošināšana	Ievērots atbilstoši prasībām	