

Informācija par VAS "Elektroniskie sakari" rezultātiem

Nefinanšu mērķi				
Nr.p.k.	Mērķis	2019. gada plāns	2019. gada fakts	Valdes skaidrojums par novirzēm
1.	E-pieklūves nodrošināšana radiofrekvences piešķiruma lietošanas atļaujām	Nodrošināta e-pieklūve ≥60% no kopējā izsniegto radiofrekvences piešķiruma lietošanas atļauju skaita	100%	Pārskata periodā tika nodrošināta e-pieklūve 100% apmērā no kopējā izsniegto radiofrekvences piešķiruma lietošanas atļauju skaita. Datim, kas bija Integrētajā pakalpojumu sniegšanas darba vidē (USMA), tika nodrošināta arī e-pieklūve klientu portālā www.radioatlaujas.lv .
2.	Normatīviem atbilstošas iekšējās darba vides nodrošināšana	≥95% ievērotas prasības un termiņi	ievērots atbilstoši prasībām	
3.	Radiofrekvences piešķiruma lietošanas atļauju izsniegšana	100%	100%	Izskatīti 100% no iesniegtajiem pieprasījumiem.
4.	Kaitīgo radiotraucējumu pieteikumu izskatīšana	100%	100%	Izskatīti 100% no pieteiktajiem kaitīgo radiotraucējumu pieteikumiem.
5.	Radioiekārtu apsekošana	1150	1191	
6.	Klientu un sabiedrības informētības paaugstināšana (mājas lapas apmeklētāju un sociālo tīklu kontu sekotāju skaits)	10% (mājas lapas apmeklētāji un sociālo tīklu sekotāji)	14% (mājas lapas apmeklētāji) 21% (sociālo tīklu sekotāji)	Gan mājas lapas, gan sociālo tīklu sekotāju skaita pieaugums liecina par to, ka VAS ES klienti un sabiedrība kopumā arvien vairāk izmanto e-vidi, lai noskaidrotu aktualitātes par VAS ES sniegtajiem pakalpojumiem, cenrādi, iespēju iesaistīties projektos un un citiem aktuāliem notikumiem.
7.	Klientu apmierinātības līmenis	≥80%	90,1%	Salīdzinot ar 2018. gadu, klientu apmierinātības indekss 2019. gadā ir sasniegts nedaudz zemākā līmenī - 90.10 %, tomēr ir vērtējams kā līdzīgs un uzskatāms kā noturīgi izcils.