

Informācija par VAS "Elektroniskie sakari" rezultātiem

Nefinanšu mērķi				
Nr.p.k.	Mērķis	2020. gada plāns	2020. gada fakts	Valdes skaidrojums par novirzēm
1.	E-piekluves nodrošināšana radiofrekvences piešķiruma lietošanas atļaujām	Nodrošināta e-piekluve $\geq 80\%$ no kopējā izsniegto radiofrekvences piešķiruma lietošanas atļauju skaita	98,53%	No izdotajām 65034 atļaujām klientu portālā ir pieejama 64081 atļauja. Lai paplašinātu radioiekārtu parametru pieejamību klientu portālā, atbilstoši uzņēmuma mērķiem, 2021.gadā plānots pabeigt digitalizēt radioiekārtu datus (36587), veikt to sasaisti tīkla atļaujām un izstrādāt formas klientu portālam.
2.	Normatīviem atbilstošas iekšējās darba vides nodrošināšana	$\geq 95\%$ ievērotas prasības un termiņi	ievērots atbilstoši prasībām	ievērots atbilstoši prasībām.
3.	Radiofrekvences piešķiruma lietošanas atļauju izsniegšana	100%	100%	Izskatīti 1133 radiofrekvenču atļauju lietošanas pieprasījumi un izsniegtas 9440 atļaujas.
4.	Kaitīgo radiotraucējumu pieteikumu izskatīšana	100%	100% (izskatīti 229 pieteikumi)	Izskatīti visi kaitīgo radiotraucējumu pieteikumi.
5.	Radioiekārtu apsekošana	1150	1182	Starpība no plānotā un faktiskā skaita ir ļoti minimāla, lai to uzskatītu par būtisku novirzi no plāna.
6.	Klientu un sabiedrības informētības paaugstināšana (mājas lapas apmeklētāju un sociālo tīklu kontu sekotāju skaits)	10% (mājas lapas apmeklētāji un sociālo tīklu sekotāji)	30% (mājas lapas apmeklētāji) 23% (Facebook sekotāju skaita pieaugums)	Mājas lapas apmeklētāju skaita pieaugums- viens no iemesliem ir responsīvā dizaina izstrāde, kas padarīja ērtu mājas lapas aplūkošanu no jebkuras ierīces, kā arī viennozīmīgi 5G Techritory pasākums 2020.gada nogalē radīja interesi apmeklēt foruma organizatoru - VAS ES mājas lapu. Sociālo tīklu sekotāju skaita mērenu un pakāpenisku pieaugumu visa gada garumā nodrošināja VAS ES aktuālo notikumu atspoguļošana un, savukārt, nedaudz straujāku pieaugumu veicināja publicitāte un notikumu atspoguļošana 5G Techritory sakarā.
7.	Klientu apmierinātības līmenis	$\geq 80\%$	90,06%	Analizējot klientu atsaucību, pēdējo trīs gadu laikā ir vērojams pieaugums, kas izskaidrojams ar to, ka VAS ES nodrošina regulāru sadarbību un atgriezenisko saiti ar klientiem. Pārskata periodā ikgadējā klientu apmierinātības pētījuma aptaujā klientu atsaucība ir palielinājusies par 7,2 %, salīdzinot ar iepriekšējo gadu.