

Informācija par VAS "Elektroniskie sakari" nefinanšu mērķu izpildi 2021. gadā

| Nr.                    | Rādītāji  | Plānotais pārskata gadā - 2021.g.  | Fakts pārskata gadā - 2021. g.   | Novirze no plāna 2021.g.  | Skaidrojumi  |
|------------------------|---|--|--|---|--|
| <b>Nefinanšu mērķi</b> |   |  |  |   |  |
| 1.                     | Kaitīgo radiotraucējumu pieteikumu izskatīšana  | Izskatīti 100% no pieteiktajiem kaitīgo radiotraucējumu pieteikumiem                                 | Izskatīti 100% no pieteiktajiem kaitīgo radiotraucējumu pieteikumiem (izskatīti 228 radiotraucējumu pieteikumi)  | 0   | Izskatīti visi kaitīgo radiotraucējumu pieteikumi  |
| 2.                     | Radioiekārtu apsekošana   | 1150   | 1154   | 4   | Starpība no plānotā un faktiskā skaita ir ļoti minimāla, lai to uzskatītu par būtisku novirzi no plāna   |
| 3.                     | Klientu apmierinātības līmenis  | ≥80% vai vairāk  | 92,13%   | 12,13%  | VAS ES katru gadu pilnveido sniegto pakalpojumu un klientu apkalpošanas kvalitāti, kas iespējams panākt vienīgi sadarbojoties ar klientiem, nodrošinot atgriezenisko saiti, komunikāciju un regulāru klientu informēšanu.<br>Analizējot ikgadējā klientu apmierinātības pētījuma un aptauju rezultātus secināms, ka klientu vērtējums par VAS ES darbu pieaug un ir palielinājies par 2,07 %, salīdzinot ar iepriekšējo pārskata gadu. Secināms, ka sasniegts izcils apmierinātības līmenis.   |
| 4.                     | Klientu un sabiedrības informētības paaugstināšana (mājas lapas apmeklētāju un sociālo tīklu kontu sekotāju skaits) | 10%  | [Google analytics uzrādītais] mājaslapas jauno apmeklētāju skaits no gada sākuma uz 30.12.2021. ir 22261<br><br>Facebook sekotāju skaits no gada sākuma uz 30.12.2021. ir 437. | Mājaslapas jauno apmeklētāju skaita dinamika -44%<br><br>Facebook sekotāju skaita dinamika +37% | Mājas lapas jauno lietotāju skaits 2020.gadā 33089<br>Mājas lapas jauno lietotāju skaits 2021.gadā 22261*<br>*Ņemot vērā, ka tika konstatētas neatbilstības sīkdatņu apstrādē un rīka, kas ļauj pieteikties vai atteikties no sīkdatņu izmantošanas, darbībā, uz laiku tika apturēta Google Analytics datu ievākšana par vietnes apmeklētāju skaitu. Savukārt, kopš 2021. gada augusta, sākot ar sīkdatņu jautājumu un ieviešot vietnē automatizēto sīkdatņu iestatījumu rīku Cookiebot, Google Analytics uzkrāj tikai statistiku par tiem mājas lapas apmeklētājiem, kuri ir piekrituši statistikas sīkdatņu izmantošanai. Attiecīgi tas ietekmē kopējo 2021. gada statistiku, un konkrētais KPI turpmāk nav objektīvi salīdzināms ar iepriekšējā gada skatļiem.<br><br>Facebook sekotāju skaita (uz 2021.gada 1.janvāri 319; uz 2021.gada 30. decembri 437). |
| 5.                     | E-piekluves nodrošināšana radiofrekvences piešķiruma lietošanas atļaujām  | Nodrošināta e-piekluve ≥99% no kopējā izsniegto radiofrekvences piešķiruma lietošanas atļauju skaita | 100%   | 0%  | Sākot ar 2021. gada 25. novembri, VAS Elektroniskie sakari Klientu pašapkalpošanās portālā <a href="https://www.radioatļaujas.lv">https://www.radioatļaujas.lv</a> , papildus jau esošajiem datiem, klientiem ir nodrošināta elektroniska piekluve Privātā mobilā dienesta radioiekārtu atļaujām, Izplatījuma sakaru dienesta atļaujām, Radiolokācijas dienesta atļaujām, EMS (EMS - elektromagnētiskās saderības) rēķiniem un EMS rēķinu maksājumu bilancei.<br>Ar šā uzdevuma izpildi, klientiem ir nodrošināta gan 100% piekluve visām spēkā esošajām radiofrekvences piešķiruma atļaujām, gan 100% piekluve aktuālajiem rēķiniem, rēķinu arhīvam no 2020. gada janvāra un aktuālajai maksājumu bilancei.   |
| 6.                     | Radiofrekvences piešķiruma lietošanas atļauju izsniegšana   | Izskatīti 100% no iesniegtajiem radiofrekvences piešķiruma lietošanas atļauju pieprasījumiem         | 100%   | 0%  | Izskatīti 1186 radiofrekvenču atļauju lietošanas pieprasījumi un izsniegtas 8136 atļaujas.   |
| 7.                     | Normatīviem atbilstošas iekšējās darba vides nodrošināšana  | Ievērotas Darba aizsardzības pasākumu plānā noteiktās prasības un termiņi ≥95% apmērā                | Ievērots atbilstoši prasībām   |   | Ievērots atbilstoši prasībām   |