

Korporatīvās sociālās atbildības POLITIKA

1. Politikas mērķis

Noteikt VAS Elektroniskie sakari (turpmāk – VAS ES; uzņēmums) aktivitātes un darbības principus, kas veicamas korporatīvās sociālās atbildības (turpmāk – KSA) jomā un saskan ar uzņēmuma vērtībām, vīziju un pamatdarbības virzieniem.

2. Ilgtspējīga attīstība

Apzinoties VAS ES lomu ilgtspējīgā attīstībā, uzņēmums savā darbībā tiecas uz tādiem procesiem, produktiem un pakalpojumiem, kas veicina Apvienoto Nāciju Organizācijas (ANO) 2015. gadā 25. septembrī pieņemto Ilgtspējīgas attīstības programmas 2030. gadam mērķu (ilgtspējīgas attīstības mērķi - IAM) īstenošanu. VAS ES par prioritātēm:

- IAM 4. mērķis - Nodrošināt iekļaujošu un kvalitatīvu izglītību un veicināt mūžizglītības iespējas;
- IAM 8. mērķis - Veicināt noturīgu, iekļaujošu un ilgtspējīgu ekonomikas izaugsmi, pilnīgu un produktīvu nodarbinātību, kā arī cilvēka cienīgu darbu visiem
- IAM 9. mērķis - Veidot noturīgu infrastruktūru, veicināt iekļaujošu un ilgtspējīgu industrializāciju un sekmēt inovācijas

3. Ieinteresēto pušu iesaistes principi

VAS ES ieinteresēto pušu iesaistes principi balstās uz šādām pamatvērtībām:

- **Taisnīgums** – ikvienai no ieinteresētajām pusēm ir iespēja iesaistīties un līdzdarboties vienādos līmeņos, vienādos apstākļos;
- **Atbildība** – pret katru iniciatīvu, ieinteresēto pušu iesaistes procesu un sasniegto rezultātu VAS ES izturas ar lielu atbildību. Lēmumu pieņemšanas process ir atklāts, ir skaidri definēta un zināma sistēma, kādā ieinteresētā puse var nonākt līdz lēmuma sagatavošanai un iniciatīvas īstenošanai.
- **Uzticēšanās** – tiek radīta labvēlīga vide produktīvai diskusijai un sadarbībai dažādu ieinteresēto pušu starpā pat tad, ja tām ir atšķirīgi uzskati un vērtības. Katras puses viedoklis tiek ņemts vērā, uzklausīts, izvērtēts.

VAS ES sadarbība ar ieinteresētajām pusēm noris dažādos līmeņos:

- **Informatīvajā līmenī** – iesaistītās puses tiek informētas par aktualitātēm, sasniegumiem, pieņemtajiem lēmumiem, plānotajām izmaiņām u.c. būtiskiem notikumiem un norisēm;
- **Sarunu līmenis** – kopīgas apspriešanās, gūta atgriezeniskā saite no ieinteresētajām pusēm par uzņēmuma sniegtajiem pakalpojumiem, pieņemtajiem lēmumiem un iespējamām alternatīvām.
- **Iesaistes līmenis** – dalība kopīgās aktivitātēs, plānošanas un risinājumu izstrādē; dalība asociācijās un ar nozari saistītās darba grupās;

- **Partnerības līmenis** - kopēja lēmumu pieņemšana, procesu plānošana, sadarbība dažādos līmeņos.

4. KSA principi un mērķi

VAS Elektroniskie sakari definējuši šādas uzņēmuma vērtības, kuras realizē un attīsta ikdienas darbībā:

- Mērķtiecība – darīt vairāk, nekā no mums sagaida, uzņemties iniciatīvu un pastāvīgi strādāt, ievērojot izvirzītos uzņēmuma un individuālos mērķus;
- Atbildība – uzņemties atbildību un strādāt kopīgiem mērķiem uzņēmuma interesēs;
- Profesionalitāte – nemitīgi pilnveidoties, paaugstināt kvalifikāciju;
- Sadarbība - cieņpilni sadarboties gan uzņēmuma iekšienē, gan komunikācijā ar ārpusauli;
- Attīstība – strādāt uzņēmuma attīstībai un personīgajai izaugsmei, pastāvīgi lūkoties un meklēt jaunus izaicinājumus.

Definētās vērtību sistēmas iedzīvināšana ikdienas dzīvē ir būtiska sastāvdaļa, domājot par ilgtspējīgas stratēģijas un risinājumu ieviešanu gan VAS ES iekšējā ekosistēmā (darbinieku vidū), gan, sadarbojoties ar ārējām ieinteresētajām pusēm (sabiedrība, partneri, klienti u.c.). Ar augstu atbildības sajūtu, mērķtiecību, profesionalitāti un tieksmi uz sadarbību un attīstību, uzņēmums ievēro sekojošus KSA principus un aktivitātes:

- Komerccarbības veikšana atbildīgi pret vidi, darbiniekiem, partneriem un sabiedrību;
- Ieinteresēto pušu vajadzību regulāra apzināšana, iesaiste un atgriezeniskās saites iegūšana;
- Ētiska, profesionāla un cieņpilna uzvedība kā uzņēmuma iekšienē, tā ārējās attiecībās;
- Regulāru pārskatu un ziņojumu pieejamības nodrošināšana ieinteresētajām pusēm;
- Ieinteresēto pušu izglītošana;
- Starptautisko normu ievērošanu;
- Atbildība pret uzņēmuma atstāto ietekmi uz ieinteresētajām pusēm.

5. KSA īstenoto un plānoto aktivitāšu virzieni



- **Sadarbība ar klientiem**
 - VAS ES ir ieviesta kvalitātes vadības pārvaldības sistēma, atbilstoši standarta ISO 9001:2015 prasībām, kas ļauj pastāvīgi uzlabot uzņēmuma procesus, savlaicīgi identificēt visus iespējamus riskus, nodrošināt klientus ar kvalitatīviem pakalpojumiem, mērīt klientu apmierinātību un veikt citus būtiskus uzdevumus kvalitātes vadības jomā;
 - VAS ES aktīvi piedalās nozares profesionālajās asociācijās un darba grupās, tādējādi veicinot kvalitatīvu un regulāru dialogu un sadarbību ar klientiem;
 - Uzņēmums reizi gadā veic klientu apmierinātības pētījumu uzņēmuma pamatdarbības jomās, izvērtē ierosinājumus, plāno uzlabojumus un sniedz atgriezenisko saiti klientiem;
 - VAS ES regulāri informē klientus par aktualitātēm, sasniegumiem, pieņemtajiem lēmumiem, sadarbības projektiem u.c.;
 - Uzņēmums organizē klientu dienas, kurās notiek savstarpēja informācijas apmaiņa, tiek attīstīta sadarbība un veicināta klientu iesaiste.
- **Atbalsts sabiedrībai (t.sk. bērniem, jauniešiem, cilvēkiem ar īpašām vajadzībām)**
 - VAS ES veido vidi, kurā darbinieki apzinās nepieciešamību atbalstīt mazaizsargātākās sabiedrības grupas, kā rezultātā darbinieki sniedz individuālu atbalstu bērnu unamam, cilvēkiem ar īpašām vajadzībām, ziedojot mācību līdzekļus, rotaļlietas un sadzīves priekšmetus;
 - Korporatīvo dāvanu un citu reprezentatīvu materiālu iegādes procesā kā prioritāro pakalpojumu sniedzēju (ja tas iespējams), uzņēmums cenšas izvēlēties vietējo, mazo ražotāju vai cilvēku ar īpašām vajadzībām ražoto produkciju.
- **Izglītības veicināšana**
 - VAS ES vada izglītojošas un profesionālo orientāciju veicinošas nodarbības vidējās un augstākās izglītības iestādēs;
 - Plānots organizēt konkursu vidusskolēniem fizikas stundu ietvaros, tādējādi radot pastiprinātu interesi un izpratni par nozari;
 - Uzņēmums rada iespēju īstenot darbā balstītu mācīšanos, piedāvājot prakses vietas studentiem, tādējādi ļaujot praksē apgūt darba veikšana piemērotas tehniskās un profesionālās prasmes.
- **Rūpes par apkārtējo vidi**
 - Uzņēmums izglīto un informē darbiniekus par labai draudzīgu rīcību, gan īstenojot atbildīgu atkritumu apsaimniekošanu, gan regulāri nododot makulatūru un videi bīstamos atkritumus tam paredzētajās vietās, gan piedaloties VARAM rīkotajā Lielajā Talkā;
 - Uzņēmums pievērš uzmanību energoefektivitātes faktoram, iegādājoties un izmantojot jaunas iekārtas;
 - Uzņēmumā izstrādāti priekšlikumi un vīzija viedās un zaļās kustības ieviešanai. 2021. gadā uzsāktas darbības, kas veicina resursu taupīšanu un atkritumu samazināšanu, kas neprasa kapitālieguldījumus, papildus izvietojot informatīvos materiālus un izglītojot uzņēmuma darbiniekus.
- **Atbildība pret darbiniekiem**
 - VAS ES ir orientēts uz darbinieku profesionālo un individuālo attīstību. Uzņēmums organizē daudzveidīgas sistemātiskas apmācības, semināru apmeklējumus, balstoties uz uzņēmuma mērķiem un darbinieku individuālajiem attīstības plāniem. Tiek piedāvātas gan iekšējās, gan ārējās apmācības;

- Uzņēmums darbiniekiem nodrošina kvalitatīvus personīgās aizsardzības līdzekļus, uzņēmumā pielietotas drošas tehnoloģijas, labiekārtoti atpūtas apstākļi, t.sk. uzturoties ārpus pastāvīgās darba vietas, tiek veiktas darbinieku veselības apdrošināšanas iemaksas;
 - Uzņēmumā ir skaidra un nediskriminējoša atalgojuma sistēma, konkurētspējīga darba alga. Ieviesta darbinieku vērtēšanas sistēma, un atalgojums tiek regulāri pārskatīts atbilstoši kvalifikācijas izmaiņām, darba vides izmaiņām, inflācijai u.c. apstākļiem;
 - Uzņēmums nodrošina pretimnākošu attieksmi pret sociāli mazaizsargātām sabiedrības grupām darba vietas/vides nodrošināšanai. Iespēju robežās nodrošināta pretimnākšana darba laika maiņā strādājošiem ar bērniem. Iespēju robežās tiek nodrošinātas papildu sociālās garantijas: apdrošināšana, papildu atvaļinājumi, pabalsti, kompensācijas u.c.;
 - Uzņēmumā ir spēkā esošs koplīgums;
 - Uzņēmuma darbinieki tiek atbalstīti inovāciju veidošanas procesā, gan sniedzot nepieciešamo atbalstu jaunu kompetenču apgūvē (dalība semināros, apmācībās u.tml.), gan radot labvēlīgu vidi inovāciju izstrādei (hakatonu organizēšana, atbalsts pētniecības projektu izstrādē un īstenošanā u.tml.).
- **Vēsturiskā mantojuma saglabāšana**
 - Uzņēmums veido, uzglabā un publicē dažādus materiālus (foto, video, teksti), kas saistīti ar vēsturiskā mantojuma saglabāšanu;
 - VAS ES tiek veidots muzejs, kas interaktīvā un izglītojošā veidā ļaus dažādām sabiedrības grupām izzināt, iepazīt telekomunikāciju nozares vēsturisko mantojumu..

6. KSA politikas īstenošana un uzraudzība

KSA politikas un tajā iekļauto aktivitāšu īstenošanu un uzraudzību koordinē VAS ES Attīstības un klientu vadības departaments sadarbībā ar personāla vadītāju un speciālisti.

Līdz katra gada martam atbildīgās puses izveido konceptuālu aktivitāšu plānu konkrētajam gadam, un par to informē uzņēmuma darbiniekus un citas iesaistītās puses (pēc informācijas piederības).